



Visita a los colegios de Llay-Llay con la Campaña del Buen Reciclaje de Vidrio, PONTE CON UNA

PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Cristalchile y la Comunidad

Introducción

Nuestro rol empresarial involucra la preocupación real por contribuir al desarrollo armónico de las comunidades donde operamos. Por ello, se procura mantener un vínculo de cercanía y colaboración al facilitar recursos humanos, económicos y técnicos, para aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las diferentes organizaciones sociales de las comunas de Padre Hurtado y Llay-Llay.

Derivado del Plan Cristalchile Sustentable, aprobado por el Directorio en abril de 2011 y liderado por la Gerencia de Recursos Humanos, se desarrolla un Programa de Relaciones con la Comunidad, el que permite estar en directa comunicación con ella y atender a sus necesidades. De esta manera se busca ser un agente activo, contribuyendo al desarrollo local y económico.

Este Plan ha finalizado su primera etapa después de más 2 años de trabajo, el que queremos compartir con ustedes, invitándolos a revisar este material.



ÍNDICE

1 EMPLEO 04·07
NUESTRA PRINCIPAL RESPONSABILIDAD

2 COMUNIDAD 08·19
PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD
A) ACCIÓN SOCIAL
B) INVERSIÓN SOCIAL
C) DIÁLOGO SOCIAL

3 MEDIO AMBIENTE 20·25

4 NUESTROS ALIADOS 26·27

1

EMPLEO

NUESTRA PRINCIPAL RESPONSABILIDAD



Nuestra política de contratación busca contar con los talentos que nos permitan mantener el liderazgo en la industria, potenciando la captación de fuerza laboral en las comunas en las que operamos o zonas aledañas. Es así como en Planta Padre Hurtado, el 70% de nuestros trabajadores viven en la comuna o muy cerca de ella, mientras que para nuestra Planta Llay-Llay, actualmente contamos con el 40% de trabajadores en esta condición.

En nuestra Planta de Llay-Llay, actualmente 62 personas de la comuna se desempeñan como trabajadores indirectos en labores de seguridad, alimentación y aseo, entre otros.

TRABAJOS DE FÁBRICA COLEGIO SAN IGNACIO

Desde el año 2005 somos parte de esta iniciativa de voluntariado, en la que participan todos los alumnos de tercer año medio del Colegio y cuyo objetivo es acercar a estos jóvenes al mundo del trabajo industrial.

Durante una semana, los alumnos conocen y comparten el trabajo de las diferentes áreas involucradas en el proceso productivo. En esta actividad participa un promedio de 10 trabajadores por año, quienes actúan de monitores y facilitadores en el proceso de integración de los alumnos al quehacer de la empresa y en los diferentes aspectos asociados al oficio de la producción del vidrio.

En los 17 años de historia del Programa Dual, 160 alumnos han desarrollado sus prácticas profesionales en Cristalerías, transformándose en una de las más importantes fuentes de reclutamiento para el área de Operaciones.

PROGRAMA DUAL

A partir del año 1995 se firma un convenio de cooperación con el Liceo Industrial Chileno-Alemán de Ñuñoa, que permite la incorporación de 10 jóvenes de cuarto año medio del programa dual de formación, para realizar una práctica profesional que complementa su proceso educativo.

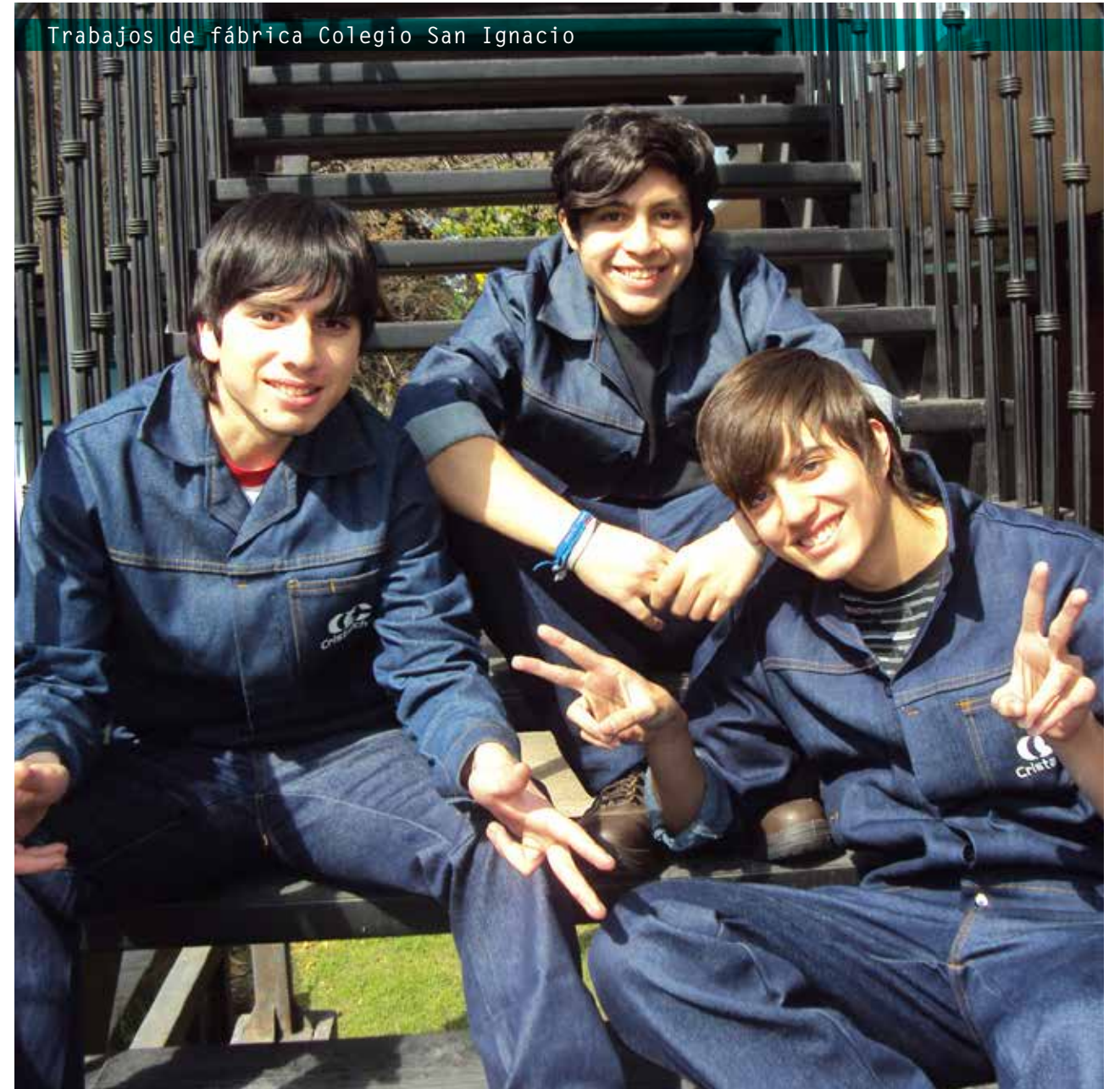
Los tutores de estos alumnos son los trabajadores más experimentados del área en la que se desempeñan, quienes los acompañan durante el proceso, cumpliendo el rol de profesores en terreno.

CONSEJO EMPRESARIAL LICEOS POLITÉCNICO Y MENESIANO

En 2013, ambos liceos de la comuna de Llay-Llay inician un proceso de actualización de sus proyectos educativos.

Esto se generó en el marco de modificaciones legales al que deben someterse los establecimientos de educación técnica en Chile. Cristalerías participa de los Consejos asesores creados por ambos liceos, aportando en materia de prácticas laborales, pasantías, visitas al proceso productivo y evaluación de nuevas carreras orientadas a las necesidades del polo productivo de la zona.

Trabajos de fábrica Colegio San Ignacio



2

COMUNIDAD

PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD



Las comunidades identificadas por el programa, son aquellas correspondientes a las que habitan en las comunas de Padre Hurtado (RM) y Llay-Llay (V) y que albergan a nuestras dos operaciones.

El vínculo se gestiona a través de organizaciones formales como la Iglesia, el Rotary Club, Unión Comunal, Red de colegios, entre otros.



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

ACCIÓN SOCIAL

INVERSIÓN SOCIAL

DIÁLOGO SOCIAL

ÁMBITOS DE ACCIÓN

EDUCACIÓN

DEPORTE

RECICLAJE

EMPRENDIMIENTO

ACTIVIDADES E INICIATIVAS

PROGRAMA DONACIONES

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

PREMIO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO

APOYO PREUNIVERSITARIO PAUL HARRIS

CAMPEONATO INTERESCOLAR CRISTALCHILE

ESCUELA DE ATLETISMO DE ALTO RENDIMIENTO

CAMPAÑA "PONTE CON UNA"

CAPACITACIÓN A MICROEMPRESARIOS

PROGRAMA "DESAFÍO DE APRENDER"

PROYECTO BRILLO DE LUNA

VISITAS A LA PLANTA

ENCUENTROS VECINALES



A) ACCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE DONACIONES

Anualmente se desarrolla un Programa de donaciones que entrega recursos económicos a diversas instituciones, y contribuye, de esta forma, tanto al desarrollo de acciones y programas de mejoramiento educativo, como al incentivo de la labor institucional de organizaciones sociales

enfocadas en temáticas de alto impacto social. El Programa de donaciones de Cristalchile se desarrolla desde el año 2005 en la comuna de Padre Hurtado, mientras que en la comuna de Llay-Llay se implementa desde 2007, año en que la segunda planta inicia sus operaciones.



Encuentro con Instituciones de Padre Hurtado, Programa de Donaciones 2013



Navidad con Sentido 2013 en Planta Padre Hurtado



VOLUNTARIADO CORPORATIVO: “NAVIDAD CON SENTIDO”

Desde el año 2003 se celebra la iniciativa “Navidad con Sentido”, que cada año involucra la participación de más del 40% de la dotación de trabajadores de ambas plantas de Cristalchile. La actividad contempla el desarrollo de mejoras en las instituciones apadrinadas y una fiesta de Navidad, donde cada trabajador, voluntariamente, apadrina a un menor de escasos recursos para entregarle un regalo de navidad solicitado por los mismos niños

y niñas a través de la tradicional “carta al viejito pascuero”.

Esta actividad de voluntariado corporativo implica diversas acciones de coordinación entre los trabajadores, tales como la definición de un comité organizador que motiva la participación de otros Cristaleros, la elección de la institución apadrinada, campañas internas para recolección de fondos y la celebración junto a los niños.

B) INVERSIÓN SOCIAL

Educación

PREUNIVERSITARIO PAUL HARRIS

Con la convicción que las personas son la clave de nuestro éxito, apoyamos a otros que, al igual que nosotros, creen que no sólo bastan buenas ideas, sino personas comprometidas y esforzadas dispuestas a llevarlas a cabo. Por eso,

porque pensamos de la misma forma, hemos estado trabajando junto a Rotary Club de Llay-Llay, apoyando y cofinanciando la iniciativa Preuniversitario Paul Harris que en 8 años de existencia ha entrenado, junto a la Universidad de Santiago de Chile, a más de 1.500 estudiantes que viven o estudian en la comuna.

Preuniversitario Paul Harris



En 2013 se realizaron charlas vocacionales dictadas por trabajadores voluntarios para los jóvenes pertenecientes al Preuniversitario Paul Harris

Educación

PREMIO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO

El año 2012 incorporamos a nuestro programa una instancia de reconocimiento al esfuerzo y buen rendimiento de los jóvenes alumnos del Preuniversitario Paul Harris. Es así como destacamos a los 6 mejores puntajes PSU sobre 600 puntos en las pruebas de Matemática y Lenguaje, entregándoles un aporte económico que facilita la gestión del presupuesto familiar.



PROGRAMA DESAFÍO DE APRENDER

Este proyecto educativo que realizamos en conjunto con la Fundación Desafío Levantemos Chile en la comuna de Llay-Llay, persigue mejorar la calidad de vida de niños y niñas que cursan la educación primaria y que viven en situación de pobreza, a través de aprendizajes de excelencia. Para esto, un equipo multidisciplinario trabaja herramientas y estrategias metodológicas educativas con padres y profesores para impactar en el desarrollo de los niños.



Deporte

CAMPEONATO INTERESCOLAR CRISTALCHILE

La compañía patrocina la Copa Interescolar Cristalchile, organizada por el área de Deportes de la Municipalidad de Llay-Llay. Esta iniciativa se desarrolla anualmente en el mes de abril y reúne a toda la comunidad escolar de la comuna, donde participan más de 500 estudiantes cada año.

ESCUELA DE ATLETISMO DE ALTO RENDIMIENTO

Cristalchile es el único patrocinador de la Escuela Deportiva de Alto Rendimiento de la comuna de Llay-Llay, conformada por 28 estudiantes entre 6 y 17 años, quienes, en las diversas disciplinas en que participan, han triunfado en una serie de torneos de nivel nacional y regional.

El apoyo consiste en la entrega de indumentaria, ropa deportiva y financiamiento para pretemporadas, así como el desarrollo de clínicas deportivas, realizadas por trabajadores de Cristalerías que se han destacado en el deporte profesional y asesorías de profesionales del ámbito de la psicología, con el fin de potenciar estrategias motivacionales que permitan al Equipo de Alto Rendimiento continuar con su trayectoria de triunfos. Asimismo, a partir del año 2013, se entrega un reconocimiento especial al Deportista Destacado a través de un importante aporte económico.



Felipe Bastías, estudiante de la comuna de Llay-Llay, quien recibió el reconocimiento como Deportista Destacado

Reciclaje

PONTE CON UNA

En conjunto con la Ilustre Municipalidad de Llay-Llay, y con el patrocinio del área de Educación del Ministerio del Medio Ambiente, desde el año 2012 se desarrolla la pionera iniciativa que busca promover el respeto y el cuidado del medioambiente a través del incentivo del correcto reciclaje de vidrio. El programa PONTE CON UNA, se enfoca en la promoción del reciclaje a nivel escolar, y alcanza a más de 4.500 alumnos de los 19 establecimientos educacionales de la comuna de Llay-Llay. El programa incluye un proceso de formación en los colegios, a cargo de trabajadores voluntarios y en donde más de 600 alumnos fueron capacitados como embajadores del buen reciclaje, para convertirse en promotores e impulsores de la iniciativa entre sus amigos, compañeros de estudios, familias y comunidad en general.

PROYECTO BRILLO DE LUNA

En 2013, la Escuela Especial Brillo de Luna de Llay-Llay, que acoge a niños y jóvenes entre 6 y 27 años, incorporó la campaña a sus talleres ocupacionales, transformándose en un Punto Limpio para la comuna y poco a poco encaminándose hacia un emprendimiento social que les entregue un futuro laboral.



Emprendimiento

SEMINARIO MÁS FUERZA EMPRENDEDORA

Los Seminarios “Más Fuerza Emprendedora para Llay-Llay” y “Hacia una Gestión de Negocios Sustentables” en Padre Hurtado, que se realizan desde 2012 ya han logrado convocar a más de 600 emprendedores.

CAPACITACIÓN A MICROEMPRESARIOS

A través de alianzas con instituciones como PRODESAL de Llay-Llay, el Centro de

Emprendimiento de Padre Hurtado y la ONG Acción Emprendedora, hemos implementado un programa que busca potenciar a los microempresarios de estas comunas a través de un plan de capacitación, en el que han participado ya 52 personas entre 2012 y 2013.

Asimismo, Cristalerías ofrece desde el 2005 a la comunidad, a través de Becas Laborales, capacitación en diferentes oficios a 112 personas, por más de 490 horas, en las áreas de alimentación, artesanía y estética, con el objetivo que los participantes desarrollen sus capacidades y habilidades, y de esta manera puedan mejorar sus ingresos.



Emprendedoras de Llay-Llay junto al Ministro de Hacienda , Felipe Larraín



Curso de emprendimiento “Elaboración de Pastas y Conservas” en Llay-Llay



C) DIÁLOGO SOCIAL

VISITAS A LA PLANTA

Desde el inicio de las operaciones industriales de Cristalchile, se tiene una política de puertas abiertas a la comunidad, invitando a aquellas personas e instituciones que quieran conocer el proceso de producción del vidrio y compartir la experiencia de la empresa. Durante el año 2011 se realizaron más de 30 visitas en las plantas de Padre Hurtado y Llay-Llay; abriendo las puertas a más de 300

personas, mientras que en el año 2012 se efectúan 15 visitas a las plantas.

DIÁLOGOS VECINALES

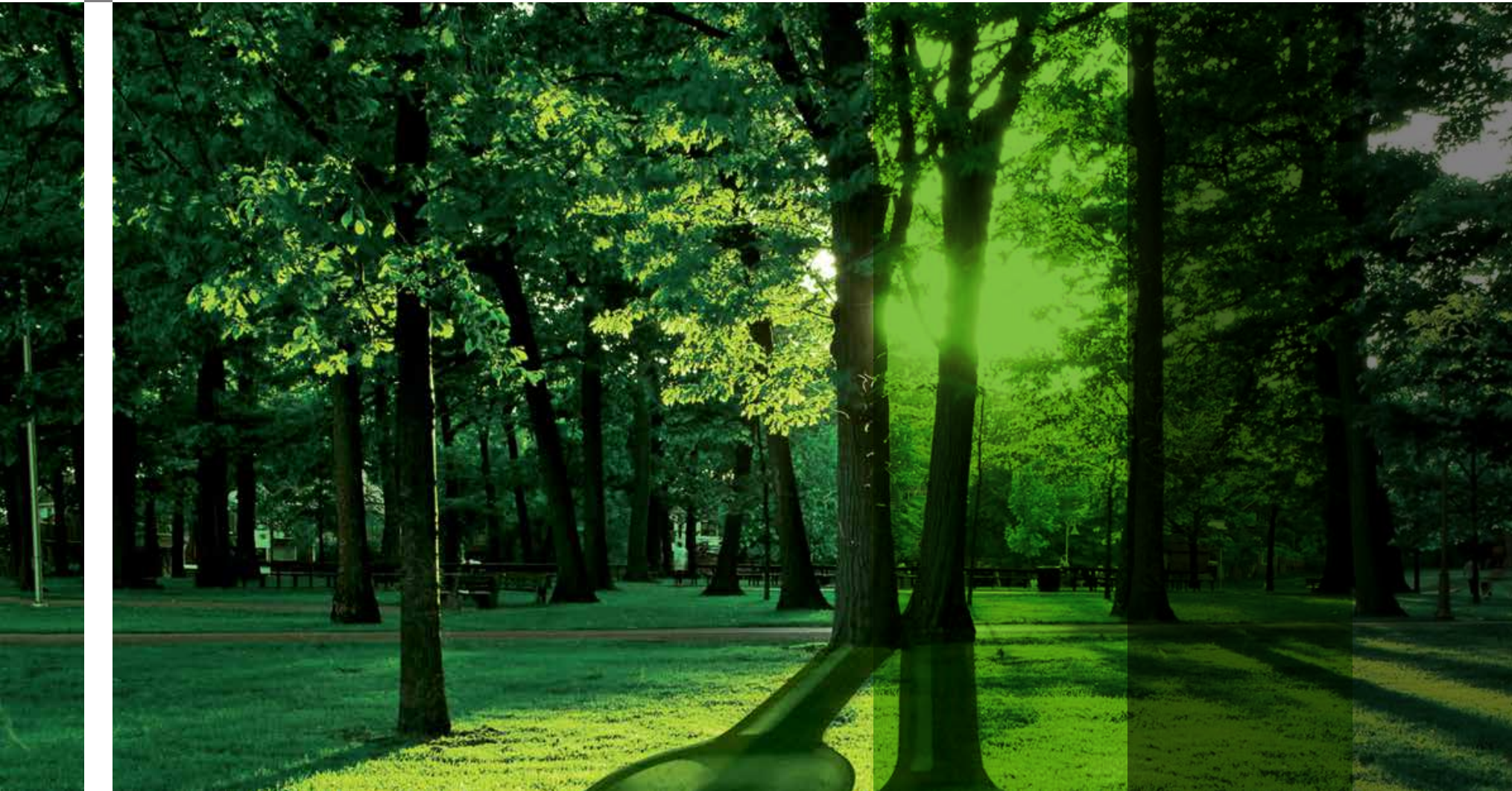
En 2013, se realizaron 3 encuentros con líderes de diferentes organizaciones de Llay-Llay, instancias de retroalimentación en que se recogen las principales necesidades e inquietudes de los vecinos de la comuna.

Visitas de la comunidad a la planta



3

MEDIO AMBIENTE



El cuidado y respeto del medioambiente son un compromiso para Cristalchile, razón por la cual se efectúan todas las inversiones necesarias para desarrollar un proceso productivo sustentable que cumpla con las normas establecidas por la autoridad competente.



Planta Llay-Llay

PLANTA CRISTALCHILE LLAY-LLAY

La planta de producción ubicada en Llay-Llay, se encuentra a la vanguardia a nivel mundial en relación a la arquitectura industrial, por la incorporación de tecnologías bioclimáticas (geotérmicas, eólicas, lumínicas y acústicas), tanto en la infraestructura de los edificios como en el desarrollo de los procesos de producción.

ISO 50001 Y SELLO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Cristalchile fue una de las 40 empresas reconocidas en 2013 con el Sello de Eficiencia Energética que entrega el Ministerio de Energía. Este es un premio para todas aquellas empresas líderes de los distintos sectores productivos del país que han implementado diversas iniciativas para la reducción del consumo de energía en sus procesos.

Además, somos la primera empresa de fabricación de envases de Latinoamérica certificados con la norma ISO 50.001: Sistema de Gestión Energética. Esto nos permite ahorrar energía, haciendo que cualquier inversión en esta línea tenga un retorno económico inmediato, al contrario con lo que sucede con otros sistemas de gestión medio ambiental.



Lanzamiento política energética



Premio eficiencia energética



CAMPAÑA DE RECICLAJE: “RECICLANDO...EL VIDRIO AYUDA”

Hace ya 20 años, Cristalerías de Chile, junto a COANIQUEM, dan inicio a la primera campaña de reciclaje de vidrio a nivel nacional. Esta campaña nos hizo ser pioneros en el reciclaje de envases, y nos permitió desarrollar una nueva cultura en esta materia en Chile, que día a día se ha ido incrementando.

Desde entonces, venimos desarrollando un programa de recuperación y reciclaje profesional y responsable, con excelentes resultados. Hemos evitado que más de 480 millones de envases de vidrio, equivalentes a 160.000 toneladas de vidrio, sean destinados a vertederos o rellenos sanitarios. Son, en promedio,

sobre 10.000 toneladas de vidrio que recuperamos y reciclamos al año.

Actualmente, existen más de 1.200 puntos de recolección permanentes en las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío y Metropolitana, los cuales están ubicados, principalmente, en la vía pública, supermercados, restaurantes, hoteles y bombas bencineras.

Se cuenta, además, con campañas itinerantes en Punta Arenas, Isla de Pascua, Región del Maule y de La Araucanía, con el objetivo de invitar a toda la comunidad a formar parte de esta iniciativa sustentable.



NUESTRO LOGRO: CASABIERTA

Gracias a la campaña de reciclaje de vidrio, hemos financiado la construcción del centro “Casabierta” de COANIQUEM, donde niños de Chile y países vecinos son acogidos durante su período de rehabilitación.

Actualmente, la campaña financia los gastos operacionales de Casabierta para que muchos niños puedan volver a sonreír. A la fecha se han realizado cerca de 13.000 estadías

Hemos evitado que más de 460 millones de envases de vidrio, equivalentes a 152.000 toneladas de este material, sean destinados a vertederos o rellenos sanitarios.

4

NUESTROS ALIADOS



Nuestro programa de Relaciones con la Comunidad se desarrolla gracias a la cooperación y trabajo conjunto con los diferentes actores locales de las comunas de Padre Hurtado y Llay-Llay que, al igual que Cristalerías, trabajan por hacer que los territorios se transformen en espacios que favorecen la mejor convivencia entre sus habitantes.

- **Municipalidad de Padre Hurtado**
- **Municipalidad de Llay-Llay**
- **Centro de Emprendimiento Padre Hurtado**
- **Corporación San Lorenzo**
- **DAEM de Llay-Llay**
- **Desafío Levantemos Chile**
- **Escuela de Deportes de Llay-Llay**
- **ONG Acción Emprendedora**
- **Prodesal de Llay-Llay**
- **Red de Colegio de Llay-Llay**
- **Rotary Club de Llay-Llay**



Para más información visita nuestra web
www.cristalchile.cl

Contacto: Bárbara Basualto,
Encargada de Relaciones con la Comunidad
bbasualto@cristalchile.cl

La misión, visión y
valores de la compañía
se encuentran
en este enlace

