



Nuestros Proveedores

Nuestro compromiso es construir relaciones que se sustenten en el beneficio mutuo, que permitan maximizar la eficiencia y la sustentabilidad en el proceso productivo, y generen condiciones que contribuyan a su crecimiento y desarrollo

Nuestros Proveedores

CADENA DEL VIDRIO

[G4-EN1, G4-I2]

El vidrio se obtiene a partir de la vitrificación de una mezcla de óxidos, donde destaca el dióxido de silicio, aportado por minerales de arena cuarzosa. A su vez, la producción de envases de vidrio requiere de una serie de insumos servicios, como, por ejemplo, el carbonato de sodio, de calcio, repuestos de maquinaria, repuestos eléctricos, moldería, embalaje, entre otros; los que están disponibles en Chile o en el extranjero.

PRINCIPALES MATERIALES DEL PROCESO PRODUCTIVO (TONELADAS)



	2015	2016
Arena (Dióxido de silicio)	242.686	277.242
Carbonato de Sodio	71.541	81.488
Carbonato de Calcio	61.349	71.732

7 El estudio de Comunidades fue realizado en conjunto con la consultora IPSOS durante el segundo semestre del 2016. Los resultados del informe se detallan en el Capítulo Nuestra Comunidad.

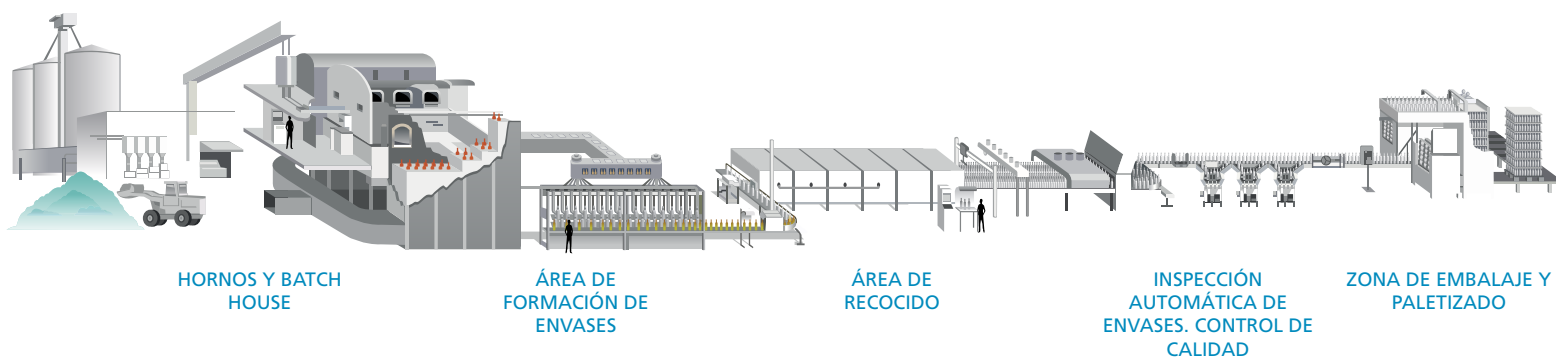
El aumento en el consumo de materias primas del año 2016 respecto del periodo anterior, se relaciona directamente con el aumento de toneladas fundidas para producir envases. En 2015 se fundieron 421.109 toneladas de vidrio, mientras que en 2016 este valor alcanzó las 499.814 toneladas.

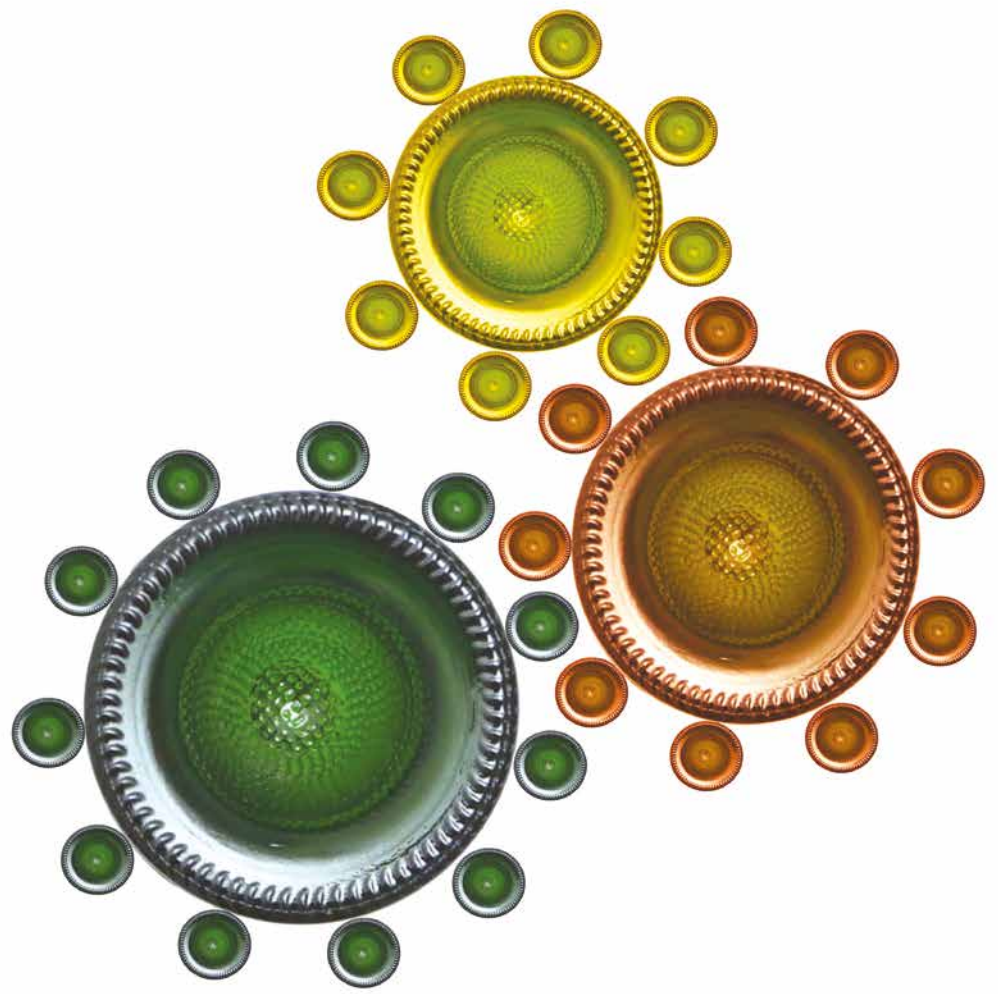
Para fines de 2016, nuestro sistema cuenta con un registro de 1.532 proveedores, de los cuales 102 son internacionales y 1.430 nacionales. En 2016, ingresaron al sistema 206 nuevos proveedores, mientras que, en 2015, este número alcanzó los 238.

Durante el periodo 2015 – 2016 los gastos en proveedores nacionales e internacionales fueron:

GASTOS PROVEEDORES EN M\$

	2015	2016
Valor Monetario aproximado de los pagos efectuados a proveedores nacionales e internacionales	46.629.788	65.960.905





GASTOS PROVEEDORES NACIONALES
EN M\$



2015

2016

Proveedores Locales

4.921.226

5.867.821

Otras Comunas

21.860.210

26.870.235

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROVEEDORES

[G4-EC9]

Contamos con procedimientos establecidos para la incorporación de nuevos proveedores y para las gestiones de compra, además de un procedimiento de evaluación de proveedores para aquellos procesos críticos de la compañía. Con esto buscamos que los proveedores se desarrollen a través del tiempo, asegurando un abastecimiento sostenible, que contribuya a la estabilidad de las operaciones y el crecimiento de la compañía.



Principales proveedores

- AES Gener
- Ansac
- Chilquinta Energía S.A.
- Gas Valpo S.A.
- Metrogas S.A.
- Owens-Brockway Glass Container Inc.



PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES LOCALES AVANZA

Durante el 2015, en la comuna de Padre Hurtado se consolida un acuerdo con el Centro de Emprendimiento de la Municipalidad, para trabajar en el encadenamiento productivo entre la oferta de proveedores locales y las necesidades de productos y servicios de la empresa, a través de la implementación del Programa de Desarrollo de Proveedores Locales, AVANZA, ejecutado en alianza con Accion Empresas.

AVANZA contó con la participación de 19 emprendedores de la comuna, quienes durante un año perfeccionaron sus conocimientos y mejoraron sus negocios, completando 1.330 horas de capacitación, con un 91% de asistencia y registrando en promedio un aumento en la facturación de sus negocios de un 42%. En 2016, el 40% de los emprendedores de AVANZA entregó productos y servicios a Cristalerías.

ETAPAS DEL PROYECTO AVANZA



Hemos definido como proveedor local a aquel productor de bienes y servicios que opera en las comunas de Padre Hurtado y Llay Llay. Además, y como una forma de aumentar el impacto, hemos asociado a esta definición a las comunas de Maipú, Malloco, Peñaflores y Talagante el caso de planta Padre Hurtado, y las provincias de San Felipe, Los Andes y Quillota en el caso de la planta Llay Llay.

PROVEEDORES 2016

	Nº Proveedores	% Proveedores
Internacionales	102	7%
Nacionales Locales	161	11%
Nacionales Otras Comunas	1.269	83%
Total	1.532	100%

GASTO TOTAL DE COMPRAS A PROVEEDORES LOCALES VERSUS GASTO TOTAL COMPRAS (M\$)

	2013	2014	2015	2016
Gasto total de compras realizadas	40.678.752	37.336.343	46.629.788	65.960.905
Gasto total de compras realizadas a proveedores locales	3.602.946	4.652.734	4.921.226	5.867.821
% total de gasto en proveedores	9%	12%	11%	9%

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

G4-EN32; G4-LA14; G4-HR5; G4-HR10

Buscamos asegurar la entrega de productos y servicios de forma sustentable, que respondan a los criterios de calidad, precio y eficiencia establecidos por la compañía. Para esto, desarrollamos anualmente la Evaluación de Proveedores, que, a partir del 2013, incorporó una serie de aspectos tales como, cumplimiento e impacto ambiental, existencia de políticas y prácticas en materia de ética, prevención del trabajo infantil, cumplimiento de leyes laborales vigentes y gestión de prevención de riesgos.

Durante el 2015 – 2016 se evaluaron los siguientes criterios:

Criterios a evaluar	Empresas productivas	Empresas de servicios	Empresas mixtas
Sistema de Gestión de la Calidad	X	X	X
Plan HACCP	X		X
Materias primas utilizadas	X		X
Productor o servicios	X		X
Reclamos de clientes	X	X	X
Responsabilidad Social y Ética Laboral	X	X	X
Impacto en el medio ambiente		X	X

Para el periodo 2015 – 2016, el número de proveedores evaluados fue el siguiente

PROVEEDORES NACIONALES EVALUADOS



Proveedores Nacionales	2015	2016
Empresas Mixtas	0	5
Empresas Productivas	10	16
Empresas de Servicios	22	24

De los resultados del periodo 2015 – 2016, destacan las siguientes conclusiones:

- En 2016, el promedio de cumplimiento de las empresas evaluadas fue de un 60%, mientras que en 2015 fue de un 66%
- Las empresas productivas registran una baja en su evaluación, pasando de un 63% (2015) a un 53% (2016)
- En tanto, las empresas de servicio presentan resultados similares en el periodo 2015 – 2016, pasando de un 67% a un 66% de cumplimiento
- La dimensión RSE y Ética laboral es la que logra un mejor desempeño en ambos periodos, respecto del resto de las dimensiones evaluadas. Le sigue la dimensión Impacto en el medioambiente.

% cumplimiento dimensión RSE / Ética laboral			% cumplimiento dimensión Impacto ambiental		
	2015	2016		2015	2016
<i>Empresas Productivas</i>	86%	82%	<i>Empresas Productivas</i>	60%	58%
<i>Empresas de Servicio</i>	82%	86%	<i>Empresas de Servicio</i>	60%	62%

EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Nuestro compromiso por construir relaciones con los proveedores que se sustenten en el beneficio mutuo, se extiende a las empresas contratistas y subcontratistas que prestan servicios, a la empresa principalmente, en los ámbitos de mantención de plantas y mano de obra de terceros.

En promedio, son 200 a 300 personas las que anualmente laboran en ambas plantas. Esto aumenta la dotación de forma significativa, razón por la que esta relación se gestiona a través del cumplimiento de un protocolo de 28 puntos en materia laboral y de seguridad.

La gestión sobre dicho protocolo recae en las áreas de proveedores, personas y prevención de riesgos. Los desafíos futuros al respecto son llevar el control y cumplimiento del protocolo en un ambiente web e incorporar a contratistas y subcontratistas al sistema de control dactilar para ingreso a las plantas.

