



# Relaciones con Nuestra Comunidad

---

*Estamos comprometidos con el desarrollo económico y social de las comunidades en las que centramos nuestra actividad industrial. Para ello, realizamos diversas actividades destinadas a mejorar la calidad de vida de los vecinos de las comunas de Padre Hurtado y Llay Llay.*

---

## Relaciones con Nuestra Comunidad

---

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

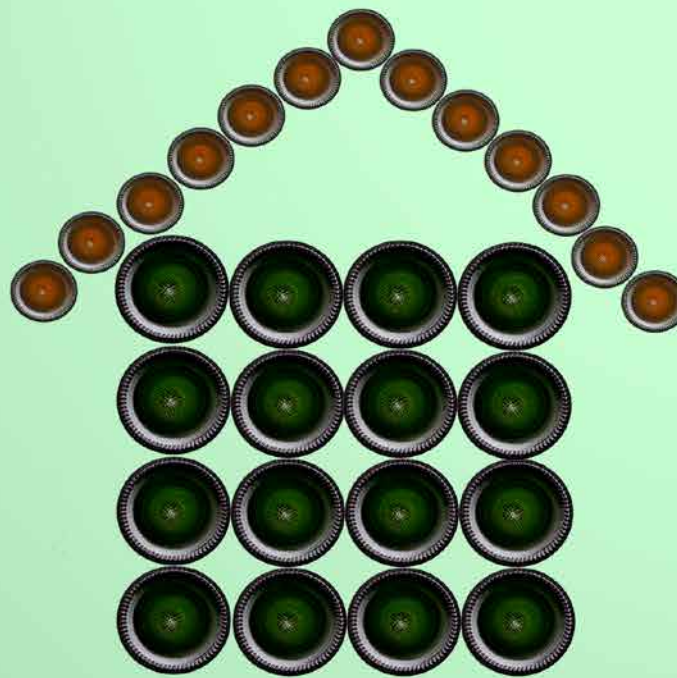
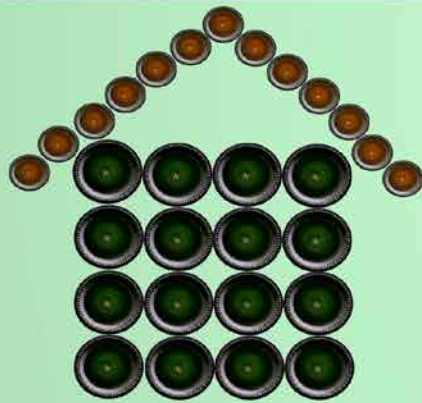
[G4-EC6, G4-SO1, G4-SO2, G4-SO11]

Desde nuestros inicios, promovemos relaciones con la comunidad, basadas en la mirada visionaria de los fundadores y de quienes han liderado la compañía durante todos estos años. Esta relación se expresa, entre otros aspectos, en que más del 60% de las personas que trabajan en Cristalerías, provienen de las comunidades donde se encuentran nuestras plantas.

Coherentes con esta visión, en 2012 se aprueba el Plan Cristalchile Sustentable, que tuvo, entre otros objetivos, “estrechar los vínculos con las comunidades donde se emplazan las operaciones industriales, a través del desarrollo de un Programa de Relaciones con la Comunidad para las comunas de Padre Hurtado y Llay Llay”, liderado por la Gerencia de Personas y Sustentabilidad.

El programa consta de tres principios: a) trabajar con alianzas intersectoriales, b) buscar siempre el dialogo con los diferentes actores comunales e, c) involucrar a la organización, mediante la entrega de recursos económicos, técnicos y, por, sobre todo, humanos, a través de nuestro voluntariado corporativo.

En una primera etapa (2013 – 2014), el programa se orientó al desarrollo de iniciativas principalmente enfocadas en la comuna de Llay Llay. Durante el 2015 y 2016, continuamos con el desarrollo de actividades en materia de educación, emprendimiento, deporte y reciclaje, ampliándonos a la comuna de Padre Hurtado, y replicando lo aprendido principalmente, en materia de emprendimiento y reciclaje.



## INICIATIVAS

### Iniciativas Padre Hurtado

- **Programa de Buen Reciclaje de vidrio “Rómpela y Recicla”:** En 2015 implementamos en Padre Hurtado el Programa de Reciclaje Rómpela y Recicla, dale vida a la basura, campaña de buen reciclaje de vidrio que comenzó el 2012 en Llay Llay, con el nombre PONTE CON UNA, y que se realizó en conjunto con la Municipalidad, la Agrupación de Recolectores de base de la comuna y el patrocinio del Ministerio del Medio Ambiente.

La cruzada logró convocar a 19 colegios, 600 embajadores del Buen Reciclaje y cerca de 9.000 alumnos, quienes evitaron que 37.000 kilos. de vidrio fueran a dar a la basura. Durante 2016, instalamos 14 puntos limpios dispuestos en los colegios de la comuna y co-administrados por los establecimientos educacionales en conjunto con la agrupación de recicladores, conformándose así, un nuevo compromiso de la compañía con el reciclaje inclusivo.

- **Trabajos de Fábrica Colegio San Ignacio:** Desde el año 2005 somos parte de esta iniciativa de voluntariado, en la que participan todos los alumnos de tercer año medio del Colegio y cuyo objetivo es acercar a estos jóvenes al mundo del trabajo industrial. Durante una semana, cuatro alumnos conocen y comparten el trabajo de las diferentes áreas involucradas en el proceso productivo. En esta actividad participan colaboradores, quienes actúan de monitores y facilitadores en el proceso de integración de los alumnos al quehacer de la empresa y en los diferentes aspectos asociados al oficio de la producción del vidrio.

- **Programa Dual:** A partir del año 1995 se firma un convenio de cooperación con el Liceo Industrial Chileno-Alemán de Ñuñoa, que permite anualmente la incorporación de 10 jóvenes de cuarto año medio del programa dual de formación, para realizar una práctica profesional que complementa su proceso educativo. Los tutores de estos alumnos son los trabajadores más experimentados del área en la que se desempeñan, quienes los acompañan durante el proceso cumpliendo el rol de profesores en terreno.

### Iniciativas Llay Llay

- **Programa El Desafío de Aprender:** Desde el año 2013 trabajamos en conjunto con la Fundación Desafío Levantemos Chile para aportar al mejoramiento de la educación de la comuna de Llay Llay, este vínculo se materializa con el Programa “El Desafío de Aprender”, cuyo objetivo es mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes, por medio de capacitaciones técnicas a educadores y padres.

En 2015 participaron 14 jardines infantiles y 19 colegios de Llay Llay, mediante 1.500 horas de capacitación en necesidades educativas especiales beneficiando directamente a 60 docentes quienes fueron certificados por Intraeduc e indirectamente se beneficiaron 5.400 alumnos. Mientras que en 2016 se trabajó de forma más específica en las competencias lingüísticas beneficiando de forma directa a 34 docentes e indirectamente a 3.060 niños.

- **Programa El Desafío de Vivir:** El 2015 generamos un nuevo programa piloto junto con Desafío Levantemos Chile en la comuna de Llay Llay, llamado “El Desafío de Vivir”. Consiste en una intervención psicosocial enfocada a la prevención del consumo de drogas y alcohol por parte de niños y jóvenes en edad escolar. Se realizan talleres de arteterapia, danzaterapia, músicaterapia y fútbol calle. Este desafío tiene como foco trabajar con jóvenes que se

encuentran en riesgo social. El objetivo es potenciar el espacio de la escuela de fútbol y las acciones artísticas-culturales como factores protectores, que permitan construir identidades con los niños y adolescentes y que promuevan el buen uso del tiempo libre. Hasta el momento se han beneficiado de forma directa a 145 niños y de forma indirecta a 1.170 personas.

- **Preuniversitario Paul Harris:** Desde el año 2007 apoyamos esta iniciativa creada por el Rotary Club de Llay Llay, y cofinanciamos junto a la Universidad de Santiago de Chile (USACH). En 2015, el proyecto contó con la participación de 171 alumnos, mientras que en 2016 fueron 165 los estudiantes beneficiados del preuniversitario. Cabe destacar que en estos 10 años de funcionamiento, ha aumentado el puntaje PSU de las pruebas de Lenguaje y Matemática en 152 puntos promedio

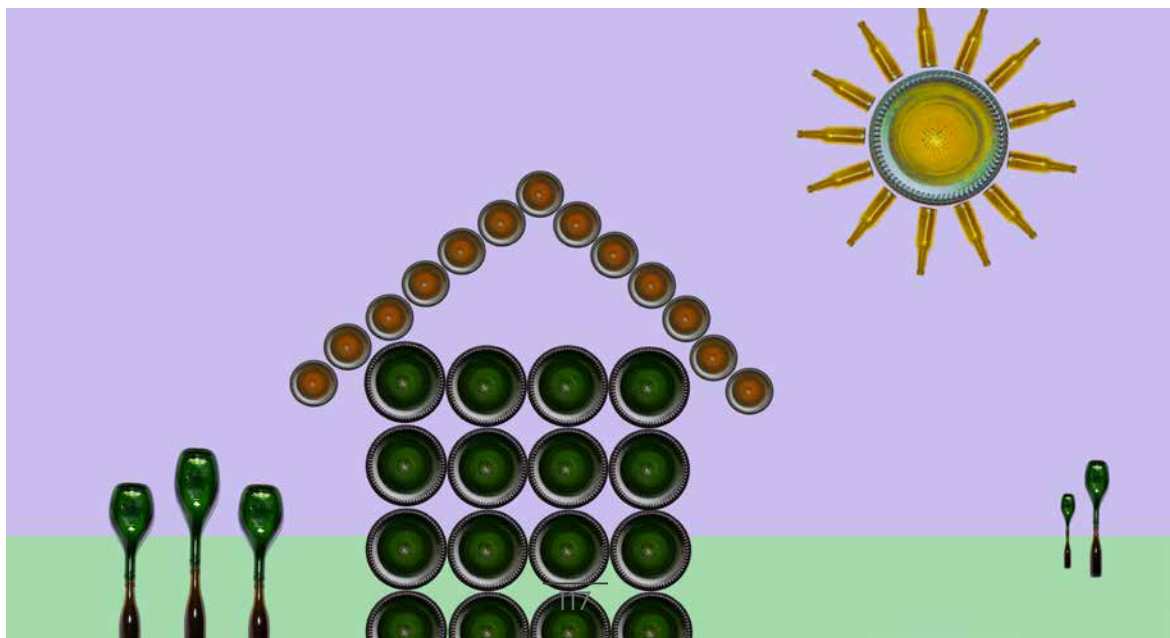
- **Premio al Rendimiento Académico:** Iniciativa incorporada el año 2012, cuyo objetivo es reconocer a los mejores puntajes PSU sobre 600 puntos de la comuna que hayan cursado el preuniversitario social Paul Harris. El Premio al Rendimiento Académico desde el año 2012 al 2016 ha reconocido 30 jóvenes.

- **Escuela de Atletismo de Alto Rendimiento Llay Llay:** Conformada por estudiantes de entre 6 y 18 años, quienes, en las diversas disciplinas en que participan, han triunfado en una serie de torneos de nivel nacional y regional. El apoyo consiste en la entrega de indumentaria, ropa deportiva, financiamiento para Pretemporadas y traslados a campeonatos, así como el desarrollo de clínicas deportivas, realizadas por trabajadores de Cristalerías. Asimismo, a partir del año 2013, se entrega un reconocimiento especial al Deportista Destacado a través de un aporte económico. En 2013, participaron 26 atletas, mientras que en 2014 fueron 24.

- **Navidad con sentido en Padre Hurtado y Llay Llay:** Nuestros colaboradores también participaron en actividades sociales, a través del proyecto "Navidad con Sentido", que en diciembre de 2015 tuvo un nuevo formato de Fondos Concursables.

Los colaboradores presentaron sus propios proyectos, beneficiando el 2015 a 281 niños de la Población La Chimba de Recoleta, la Agrupación de niños con enfermedades catastróficas Benjamín Silva Cid de Melipillay el Jardín Infantil capullitos de Llay Llay.

Durante el 2016 se vieron beneficiados 150 niños de la Aldea de mis amigos de Peñaflo, inmigrantes de la comunidad haitiana de Maipú, y niños del jardín infantil "Semillitas de Amor" de Llay Llay.



## Relaciones con la Comunidad para el 2020

El instrumento contempló la aplicación de entrevistas a líderes de ambas comunas y encuestas a 400 vecinos de ambas ciudades ubicados en las proximidades de las plantas. Los niveles de confianza señalados por el Estudio indican que la planta de Padre Hurtado es percibida por la comunidad en un nivel de 63%, mientras que los vecinos de la planta de Llay Llay valoran a la empresa en un nivel de 44%

De los resultados, destacan las siguientes observaciones:

- Los vecinos sienten una relación más bien lejana con las empresas en términos generales.
- Cristalerías es la empresa con mayor nivel de recordación en ambas comunas, en comparación a otras empresas ubicadas en Padre Hurtado y Llay Llay.
- Existe poca información para los vecinos y líderes de opinión sobre las prácticas de la compañía, particularmente en lo que refiere a cumplimiento y desempeño ambiental.
- Existe una valoración positiva de las actividades que la empresa ha desarrollado en ambas comunas, en el marco de su plan de inversión social.
- Tanto los vecinos de Padre Hurtado como de Llay Llay, perciben que el mayor aporte de la empresa hacia la comunidad debe orientarse hacia la generación de empleo, capacitación y actividades ligadas a la empleabilidad de los jóvenes.
- En ambas comunas, el consumo del alcohol y las drogas, es percibido como el mayor desafío de carácter social.

Los resultados del Estudio de Comunidades nos inspiran y desafían a seguir trabajando para ser un aporte al crecimiento y desarrollo de las comunas donde operamos. Esto se traduce en metas concretas y un plan de trabajo enfocado en las mejoras propuestas por el Estudio que estén alineadas con los objetivos estratégicos de crecimiento sostenible planteados al 2020.

---

A finales del 2016 realizamos un Diagnóstico de Comunidad dirigido hacia los vecinos y líderes de opinión, donde se evaluaron una serie de atributos, para conocer los indicadores de reputación de Cristalerías de Chile en las comunidades cercanas a las operaciones de Padre Hurtado y Llay Llay, y de esta forma, determinar el conocimiento y valoración que tienen los vecinos sobre la compañía y las actividades desarrolladas.

---

### REPUTACION CORPORATIVA COMUNIDAD

	Planta Padre Hurtado	Planta Llay Llay
META 2016	63	44
META 2020	65	65