

Marzo 19 de 2020

Estimados Clientes:

En Cristalerías de Chile estamos monitoreando activamente el desarrollo que ha tenido el brote de Coronavirus (COVID-19) en nuestro país y el mundo, y desplegando protocolos de manejo interno que aseguren el total cumplimiento de las recomendaciones de las autoridades laborales y sanitarias, con el principal propósito de garantizar la seguridad y protección de todos nuestros colaboradores y sus familias, así como la continuidad operacional que nos permita seguir atendiendo a nuestros clientes.

En este sentido, hemos tomado todas las medidas necesarias para mantener nuestras operaciones industriales con regularidad, buscando asegurar el suministro de productos y los compromisos asumidos con cada uno de ustedes. Para esto, hemos implementado una serie de ajustes en turnos y dotaciones, así como teletrabajo para personal administrativo. Siempre, respetando y cumpliendo las disposiciones o restricciones que puedan imponer las respectivas autoridades públicas.

Hasta la fecha de esta comunicación, **no hemos sido confirmados de ningún caso positivo de contagio por coronavirus de colaboradores en ninguna de nuestras plantas**. Sin embargo, como no estamos exentos de ser afectados, hemos implementado una serie de acciones de prevención y contención para minimizar impactos.

De esta forma, pusimos en marcha un protocolo ante posibles apariciones de contagios, que implica, entre otras actividades, información constante sobre medidas de higiene, disposición de dispensadores con alcohol gel y lavaderos móviles para lavado de manos, medición de temperatura en porterías de acceso a las plantas, refuerzo en las rutinas de limpieza de áreas de trabajo y zonas comunes, operativos de vacunación contra la influenza, sistema de turnos para la entrega de alimentación.

Adicionalmente, hemos suspendido hasta nuevo aviso todas las capacitaciones, el programa de visitas guiadas, actividades masivas fuera y dentro de la empresa, así como los viajes nacionales e internacionales de todos nuestros colaboradores, privilegiando las reuniones virtuales ya sea por teléfono o videoconferencia, restringiendo el ingreso de visitas, quienes además deben informar sobre viajes a algún eventual tipo de contacto con el virus.

En nuestras operaciones industriales también estamos tomando todas las precauciones de monitoreo y seguimiento. Los servicios de limpieza, alimentos y transporte en las plantas tendrán los protocolos correspondientes para poder dar el servicio y mantener a la gente segura y sana. **Es importante recalcar que todas estas medidas, se extienden a todo el personal sub contratista que ingresa y opera en nuestras plantas.**

Estamos conscientes que nuestros productos son especialmente necesarios en estos momentos, por lo que, cumpliendo con las disposiciones de las autoridades, nos comprometemos a seguir trabajando de forma coordinada con cada uno de ustedes, apoyándolos con un abastecimiento seguro y responsable.

Saluda atentamente,



Juan José Edwards G.
Gerente Comercial